

## Andrea Bettoni

Anno di nascita: 1974

Residenza: Cernusco Sul Naviglio (MI)

Mobile: +39 347 1733424

Fax: +39 02.700.42.62.55

E-mail: [andrea.bettoni@andreabettoni.eu](mailto:andrea.bettoni@andreabettoni.eu)

LinkedIn: <http://it.linkedin.com/in/andreabettoni>

Patente: A+B, automunito



## Posizionamento Professionale

- Professionista del **settore ICT** con 25+ anni in Luxury, Automotive, Manufacturing, Biomedicale e Food, con responsabilità globali su infrastruttura, cybersecurity e applicativi di business; Leadership su roadmap di CyberSecurity, programmi di modernizzazione cloud e consolidamenti ambienti “legacy”; Progetti ERP e CRM orientati a efficienza operativa e qualità dati; Riduzioni OPEX documentate, gestione fornitori e compliance; Gestione team multiculturali e geograficamente distribuiti.

## Attività Istituzionali ed Impegni Associativi

- Consigliere AUSED (Associazione Utilizzatori Sistemi e Tecnologie dell’Informazione)
  - Consiglio Direttivo: <https://www.aused.org/home/membri-del-consiglio>
  - Team leader gruppi di lavoro “Servizi Associativi & CRM” e “Manager in Transition”
  - Speaker istituzionale
- Speaker in eventi su trasformazione digitale e cybersecurity (es. Business International, The Innovation Group, SDA Bocconi).

## Formazione professionale

- **English Coaching**
- **IT Management** - Formazione Executive - SDA BOCCONI
- Percorso di Formazione Aziendale: Innovation, Project Management, Strategic Sourcing, Production Planning, Lean Management) - SDA BOCCONI
- **Certificate in IT Service Management** (punteggio 85%) **ITIL FOUNDATION**
- **ICT Privacy** - MIP Politecnico di Milano
- **Amministrazione, Security e Hacking delle reti Wireless**
- **Amministrazione Linux** - Duke Italia Milano
- **1993: Diploma Ragioneria (votazione 60/60)** - ITC Statale “Gasparo Scaruffi” - Reggio Emilia

## Programmi / Progetti di Trasformazione e Governance

- Cybersecurity & Risk Governance (Etro + Nexion): definizione framework (NIST, CIS Controls), roadmap NIS2, awareness, miglioramento KPI (copertura EDR, phishing rate, SLA incident, copertura patching, MDM), baseline multi country.
- Cloud & Workplace: gestione tenant Microsoft 365, identity & access, endpoint management; orchestrazione ambienti Azure + AWS + Private Cloud tramite partner (Etro, Nexion, Stenhoj)
- Integrazione IT post M&A: Consolidamento servizi, contratti e processi; ottimizzazione OPEX; miglioramento SLA e controllo costi (Stenhoj – Nexion)
- Implementazioni / migrazioni ERP, CRM(Diapath)
- Gestione applicativi di business / dipartimentali con relative integrazioni (Stenhoj, Balconi, Diapath, Guru, Varvit)
- Rinnovo infrastrutture (Etro, Stenhoj, Nexion, Balconi, Diapath, Guru, Varvit): Refresh completo infrastruttura e servizi, con riduzione rischi operativi e incremento disponibilità dei servizi IT
- Gestione ed integrazioni IT / OT (impianti di produzione / stabilimento / logistici): digitalizzazione di fabbrica

### Competenze tecnico-professionali

- IT Management / Governance: framework ITIL, COBIT, Agile, ITSM, Compliance & Audit
- Spending Governance: gestione efficace del budget ed ottimizzazione delle risorse, Integrazioni M&A, gestione Asset, Gestione fornitori;
- Gestione Team multi-country / multi site, (in presenza, ibridi e remoti): sviluppo percorsi, valutazione delle risorse;
- Problem Solving: Pensiero strategico, creatività, orientato ai risultati, recupero rapido dai fallimenti
- Data Analytics: esperto nel processo decisionale basato sui dati
- Customer Centric: orientato all'ascolto ed alla soddisfazione del cliente (interno ed esterno)
- CyberSecurity: CIS, NIST, SOC, SIEM, EDR/XDR, IAM, PAM, DLP, SASE, Piattaforme per Formazione e Simulazione Phishing
- Cloud & Workplace: Microsoft 365 tenant, Azure/AWS/GCP
- ERP (SAP – Dynamics)
- CRM (Dynamics – Creatio)
- Hypervisor – Sistemi Operativi, Sistemi di posta elettronica, Database (Sql Server)

### Competenze linguistiche

- Buona conoscenza della **lingua inglese**:
  - Corso di English Coaching nel 2022 / 2023
  - Resident per conto di Nexion SPA all'estero in Danimarca, Germania, Finlandia tra il 2020 ed il 2023

### Hobby e Interessi

- Lettura: gialli, spy story, fantasy, fantascienza, umorismo
- Sport: basketball, tennis tavolo, sci
- Amante del gioco di ruolo
- Viaggi
- Computer e informatica: sono membro delle seguenti **Associazioni**:
  - *AUSED: Associazione Utilizzatori Sistemi e Tecnologie dell'Informazione – Consigliere dal 2018*
  - *Sostenitore di ISF "Informatici Senza Frontiere"*
- Membro del *Milano Pipa Club*

## Esperienze lavorative

15.05.2023 – oggi: **IT Manager**

Etro S.p.A (<https://www.etro.com>)



- **IT Manager a riporto diretto del Global CIO di Etro S.p.A**
  - Gestione Infrastrutture / Network / CyberSecurity / Internal Workplace Services
  - Team: 6 FTE
  - Gestione Budget IT
  - It Management / Governance
- **Risultati Chiave:**
  - Revisione CyberSecurity a livello Gruppo: incremento Cybersecurity Score da 2.9 a 3.6 in due anni (benchmark di riferimento 3.8)
  - Revamping infrastrutturale su EMEA + US (sedi HQ + negozi)
  - Introduzione metodologia ITSM nei processi IT: dimezzato i tempi di Audit per il bilancio consolidato
  - Introduzione Servizio ServiceDesk esterno sulla rete negozi (EMEA + US): garantito copertura negli orari non gestiti dal team di HQ
  - Razionalizzazione Opex € 200k su € 1.3M;

21.03.2022 – 12/05/2023: **Corporate CyberSecurity & Infrastructure Manager**

Nexion S.p.A (<https://www.nexion.it>)



- **Corporate CyberSecurity & Infrastructure Manager del Gruppo Nexion a riporto diretto del Global CIO di Nexion S.p.A**
  - Gestione Infrastrutture / Network / CyberSecurity / Internal Workplace Services
  - Team: 4 FTE
  - It Management / Governance
- **Risultati Chiave:**
  - Revisione CyberSecurity a livello Gruppo: avviato self assessment e impostato roadmap
  - Migrazione Datacenter per Dynamics AX2012 Finlandia sul Datacenter di Gruppo.
  - Razionalizzazione Opex € 200k su € 1.8M;

01.03.2020 – 12/05/2023: **ICT Manager**

Nexion S.p.A (<https://www.nexion.it>) | Stenhoj Holding A/S (<https://www.stenhoj.dk>)



- **IT Manager del Gruppo danese Stenhoj a riporto diretto del Global CIO di Nexion S.p.A:**
  - General It Management / Governance
  - Team Management: 7 FTE (DK, UK, DE)
  - Gestione Budget IT / Razionalizzazione OPEX
  - Responsabilità delle attività di coordinamento di personale interno ed esterno, integrazione tra il Team Italiano ed il Team Danese.
- **Risultati Chiave:**
  - Integrazione IT post-acquisizione e standardizzazione servizi;
  - Revisione e ristrutturazione servizio di Service Desk per il gruppo Stenhoj (DK+DE+UK+FIN): ampliato orari di copertura, ridotto i tempi di risposta, razionalizzato i costi di supporto delle sedi periferiche
  - Revisione ed ottimizzazione adozione CRM sui servizi post-vendita per il mercato DK
  - Analisi per migrazione ERP Dynamics 2009 da OnPrem a Private Datacenter (migrazione terminata nel 2024)
  - Razionalizzazione Opex € 500k su € 1.8M.

08.01.2018 – 28.02.2020: **ICT Manager**

Balconi S.p.A. – Industria Dolciaria - Nerviano (MI) <http://www.balconidolciaria.com>



- **IT Manager**
  - General It Management / Governance
- **Risultati Chiave:**
  - Riduzione rischi operativi e incremento disponibilità dei servizi IT
  - Introduzione ITSM nei processi IT: riduzione dei tempi di risposta alle problematiche IT nei confronti dell'utenza
  - Adozione programma DaaS (Device as a Service) per i dispositivi mobili
  - Disegno completo per il revamping infrastrutturale (progetto avviato e completato dopo la mia uscita)
  - Integrazione nuove linee di produzione stabilimenti di Albaredo e Reggio Emilia nei sistemi ERP del gruppo: utilizzo completo dei benefici finanziari "Industria -4.0"

03.05.2009 – 23.12.2017: **ICT Manager**

DIAPATH S.p.A. - Total Anatomic Pathology Lab Solution - Martinengo (BG) <http://www.diapath.com>



- **IT Manager - Responsabile ERP SAP - Membro Steering Committee e Project Manager per l'implementazione di SAP - Responsabile CRM – Membro Steering Committee progetto CRM per implementazione Microsoft Dynamics:**
- **Risultati Chiave:**
  - Implementazione SAP (case history)
  - Implementazione CRM Dynamics (Case History)
  - Introduzione ITSM nei processi IT: riduzione dei tempi di risposta alle problematiche IT nei confronti dell'utenza
  - Revamping infrastrutturale completo (datacenter, network, wifi, security)

28.08.2006 - 30.04.2009: **ICT Manager**

BRFL Italia S.r.l. - Fashion - Parma



- **IT Manager - Project Manager progetto Retail Microsoft Dynamics Navision - Responsabile ERP**

15.07.1999 - 27.08.2006: **Vice IT Manager - Plant Manager**

V.AR.VIT S.p.A. - Metalmeccanica / Bulloneria - Reggio Emilia



- **Infrastructure Administrator**
- **Plant Manager:**
  - Gestione in totale autonomia operativa di un impianto di logistica avanzata composto da: 5 traslo elevatori Siemens Dematic con relativa linea di movimentazione automatica pallet con funzioni di supervisore di control room per problem solving su server ed infrastruttura software di Livello 4-3-2 dell'impianto

01.11.1998 - 15.07.1999: **Tecnico Informatico** c/o CABELLI GROUP - Informatica - Reggio Emilia

08.09.1993 - 30.10.1998: **Impiegato Acquisti - Amministrazione** c/o WALVOIL S.p.A. - Oleodinamica - Reggio Emilia

*Ai sensi della normativa vigente sulla tutela della privacy a livello nazionale ed europeo, autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai fini della ricerca e selezione del personale.*